

Bedienerhandbuch

für

DAKOSY AppStart

Version 1.2

DAKOSY

DAKOSY

Datenkommunikationssystem AG

Mattentwiete 2

20457 Hamburg

Telefon: 040 370 03 – 0

Tätigkeit	Name	Rolle	Unterschrift		Datum
Erstellt von:	Jan Heins	Tech. L.		am:	10.09.2019
Geändert von:	Jan Heins	Tech. L.		am:	10.09.2019
Geprüft von:	Niels Martens	AL		am:	25.09.2019
Freigegeben von:	Niels Martens	AL		am:	25.09.2019
Aufbewahrungsort:	Projekt-Ordner				
Datei:	DAKOSY_AppStart-1.2.docx				
Verteiler	DAKOSY-Internetseite				

Änderungsnachweis

Version	Betr. Abschnitte	Grund	Name	Datum
1.0	Alle	Erstellung	Jan Heins	10.09.2019
1.1	4.3 neu	Ergänzung	Jan Heins	13.04.2021
1.2	Fax entfernt, 2.2 Link geändert	Änderung	Jan Heins	03.05.2022

Für Änderungsdienst, Entgegennahme und Bearbeitung von Kommentaren und Änderungsanträgen zu diesem Dokument ist folgende DAKOSY®-Stelle zuständig:

DAKOSY AG
- Abteilung Rechenzentrum -
Mattentwiete 2
20457 Hamburg

Inhaltsverzeichnis

1. VORWORT	4
2. INBETRIEBNAHME	4
2.1 VORAUSSETZUNGEN AM CLIENT-PC	4
2.2 HERUNTERLADEN DER INSTALLATIONSDATEI	4
2.3 INSTALLATION.....	5
2.4 FUNKTIONSWEISE VON DAKOSY AppSTART	9
2.5 JAVA-LAUFZEITUMGEBUNG	10
3. DEINSTALLATION VON DAKOSY AppSTART.....	10
4. PROBLEMBEHEBUNG	12
4.1 ZWISCHENGESPEICHERTE DATEIEN LÖSCHEN (CACHE).....	12
4.2 DNLP-DATEI WIRD NICHT MIT DAKOSY AppSTART GESTARTET.....	12
4.3 PARAMETER DES PROGRAMMS DAKOSYAppSTART.EXE	13
4.4 WEITERE MAßNAHMEN	13
ANHANG	14
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	14

1. Vorwort

Die DAKOSY AG bietet Anwendungen an, die auf Java-Technologie basieren (z.B. DAKOSY GE , DAKOSY Internet Client, JGegis).

Alle ab April 2019 von Oracle veröffentlichten Java-Versionen sind für Unternehmen nicht mehr kostenfrei. Um unseren Kunden weiterhin ein problemloses Arbeiten mit DAKOSY-Anwendungen ohne Java-Lizenzkosten zu ermöglichen, stellen wir ein kostenfreies Programm, DAKOSY AppStart, zur Verfügung.

Die Inbetriebnahme von DAKOSY AppStart wird in diesem Handbuch beschrieben.

Für Privatpersonen oder als Entwicklungs- und Test-Umgebung ist die Java-Laufzeitumgebung von Oracle weiterhin kostenfrei.

Falls Sie Lizenznehmer einer Oracle Java-Laufzeitumgebung mit Java Web Start sind, benötigen Sie DAKOSY AppStart nicht.

2. Inbetriebnahme

2.1 Voraussetzungen am Client-PC

- Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10
- 4 GB Hauptspeicher
- 500 MB HDD / SSD-Speicher
- Verbindung ins Internet (Direkt oder via Proxy-Server)

2.2 Herunterladen der Installationsdatei

Laden Sie die Installationsdatei „DakosyAppStart-Setup.exe“ von folgender DAKOSY-Internetseite herunter:

<https://www.dakosy.de/support/dakosy-appstart>

2.3 Installation

Die Installationsroutine benötigt Administrationsberechtigungen auf Ihren PC. Falls Sie keine Administrationsberechtigungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihre IT-Verantwortlichen.

Starten Sie die Installationsroutine, indem Sie die Datei ausführen.

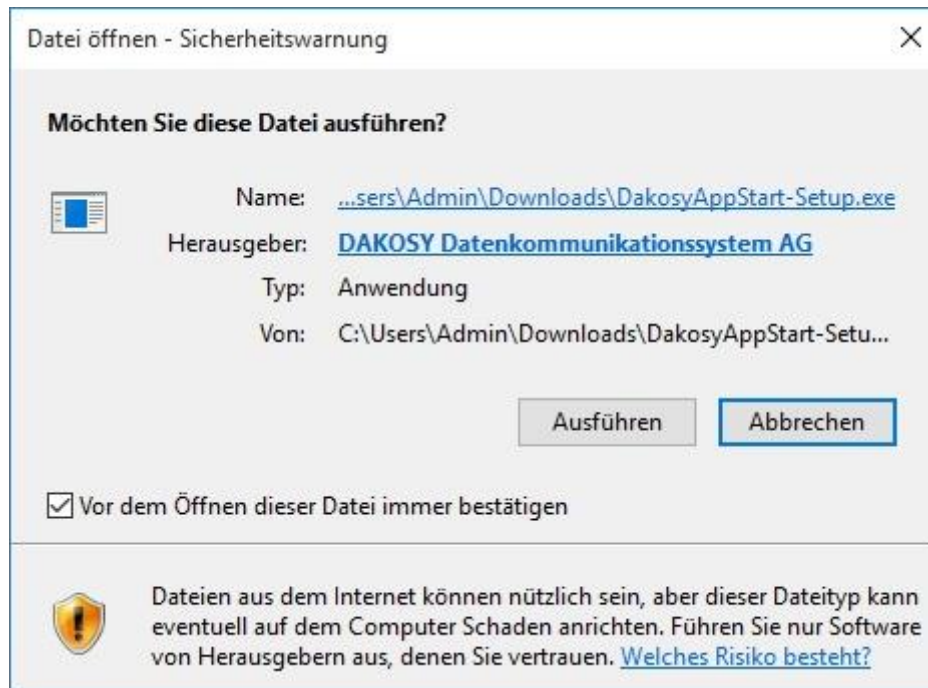


Abbildung 1: Microsoft Windows-Sicherheitswarnung

Microsoft Windows 7 zeigt folgendes Dialogfenster, das Sie mit „Ja“ bestätigen:

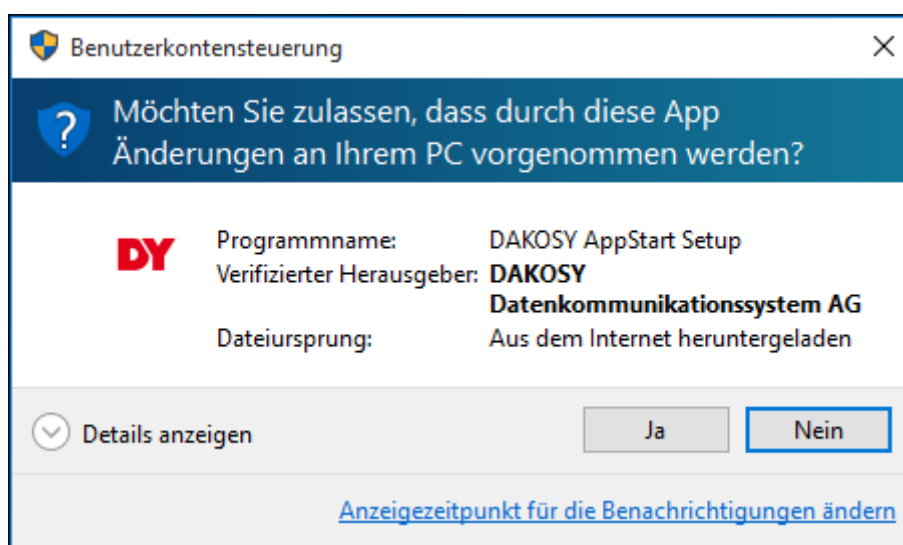


Abbildung 2: Microsoft Windows 7-Benutzerkontensteuerung

Falls Sie Windows 10 benutzen, erscheint folgendes Dialogfenster, das Sie mit „Ja“ bestätigen:



Abbildung 3: Microsoft Windows 10-Benutzerkontensteuerung

Nachdem Sie die Setup-Sprache ausgewählt haben...

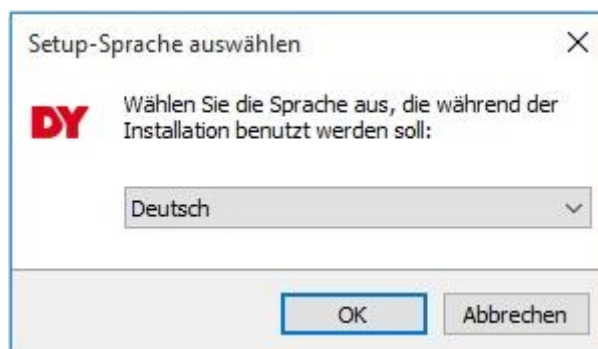


Abbildung 4: Setup-Sprache

...erscheint der Hauptdialog des Installationsprogramms. Mit der Bestätigung auf die Schaltfläche „Installieren“ beginnt die eigentliche Installation.

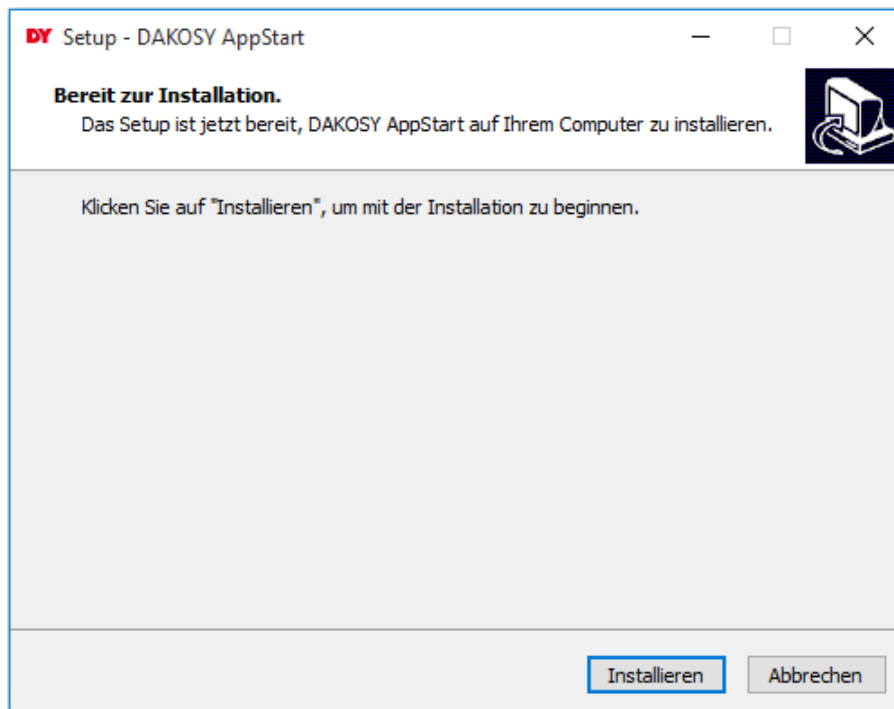


Abbildung 5: Setup-Bestätigung zur Installation

Es werden alle benötigten Dateien in das Verzeichnis

C:\Programme (x86)\DAKOSY\AppStart

kopiert.

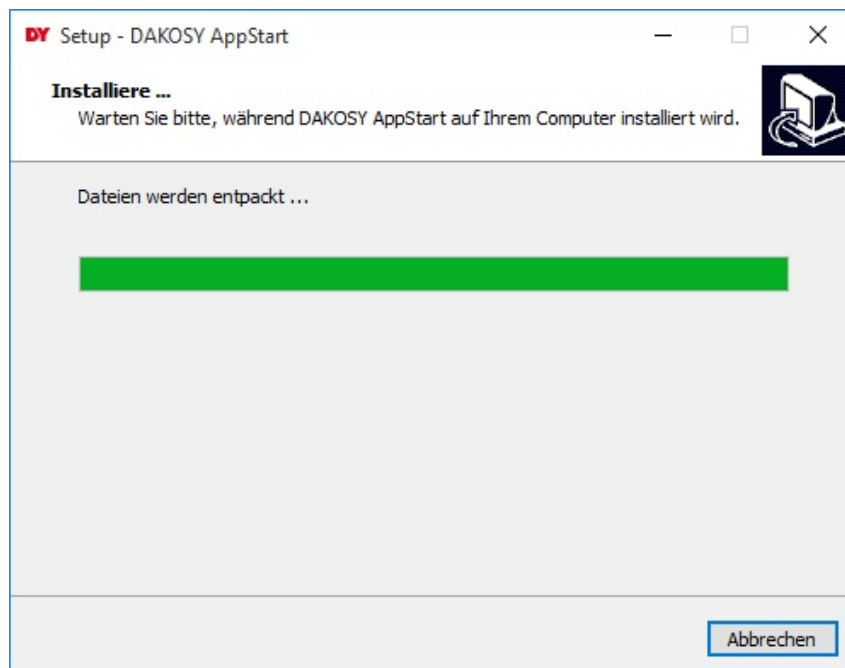


Abbildung 6: Setup-Fortschrittsanzeige

Danach erscheint die Erfolgsmeldung.



Abbildung 7: Setup-Beendigungsdialog

Anschließend wird die Dateierweiterung „.nlp“ mit dem Programm „DakosyAppStart.exe“ verknüpft, so dass beim Doppelklicken / Starten einer .nlp-Datei auf dem Client-PC die entsprechende Anwendung mittels DAKOSY AppStart gestartet wird.

2.4 Funktionsweise von DAKOSY AppStart

DAKOSY AppStart ist ein Startprogramm für DAKOSY-Anwendungen. Welche Anwendung gestartet werden soll, bestimmt die .dnlp-Datei, die über eine DAKOSY-Internetseite zum Herunterladen oder direktem Ausführen angeboten wird. Dies kann über die Startseite von der Anwendung DAKOSY GE oder ZODIAK über das DAKOSY-Anwendungsportal sein.

Üblicherweise bietet der Webbrowser (Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.) beim Anklicken .dnlp-Datei auf einer Webseite einen Dialog an, der den Benutzer auswählen lässt, was mit der Datei geschehen soll.

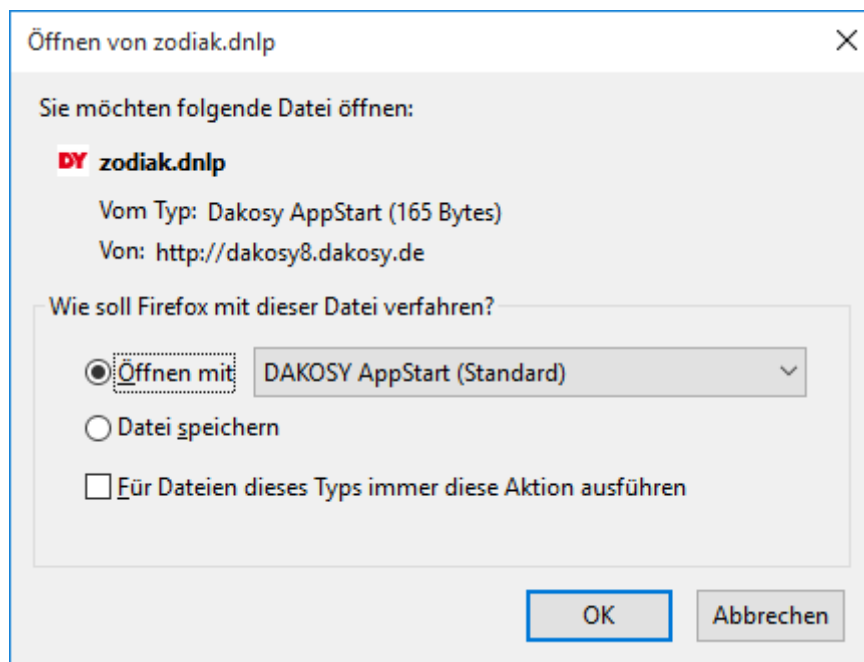


Abbildung 8: Öffnen-Dialog am Beispiel von Mozilla Firefox

Damit dieser Dialog nicht mehr beim Starten von .dnlp-Dateien über den Webbrowser erscheint, können Sie vor dem Bestätigen des Dialogs mit „OK“ die Option „Für Dateien dieses Typs immer diese Aktion ausführen“ anhängen.

Nach dem ersten Start wird auf dem Desktop eine Verknüpfung erstellt, so dass Sie die Anwendung darüber immer wieder ohne Webbrowser starten können.

2.5 Java-Laufzeitumgebung

Wenn DAKOSY-Java-Anwendungen durch dieses Programm gestartet werden, muss keine separate Java-Laufzeitumgebung auf dem Client-PC installiert sein. Das Herunterladen einer kostenfreien Java-Laufzeitumgebung wird konfigurationsgesteuert je nach Anwendung automatisch im Hintergrund vorgenommen.

Die Java-Laufzeitumgebungen werden nur im Zusammenhang mit dem entsprechenden DAKOSY-Programm verwendet, werden nicht im Windows-Betriebssystem registriert und sind somit unabhängig von Ihren anderen Java-Laufzeitumgebungen.

3. Deinstallation von DAKOSY AppStart

Windows 7

Deinstallieren Sie das Programm in dem Sie in Windows über Start > Systemsteuerung > Programme und Funktionen dem Eintrag „DAKOSY AppStart“ anklicken und mit „Deinstallieren“ fortfahren.

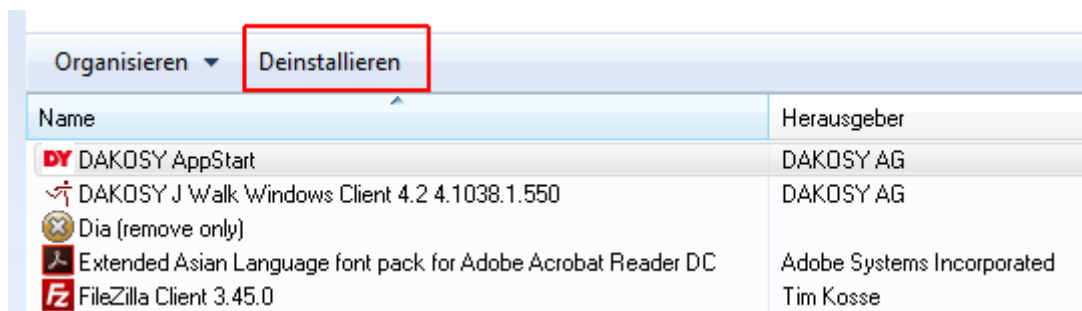


Abbildung 9: Deinstallieren unter Windows 7

Windows 10

Deinstallieren Sie das Programm in dem Sie in Windows über Start > Einstellungen > Apps > Apps & Features den Eintrag „DAKOSY AppStart“ anklicken. Anschließend öffnet sich unter der Anwendung eine Schaltfläche „Deinstallieren“ mit der Sie fortfahren.

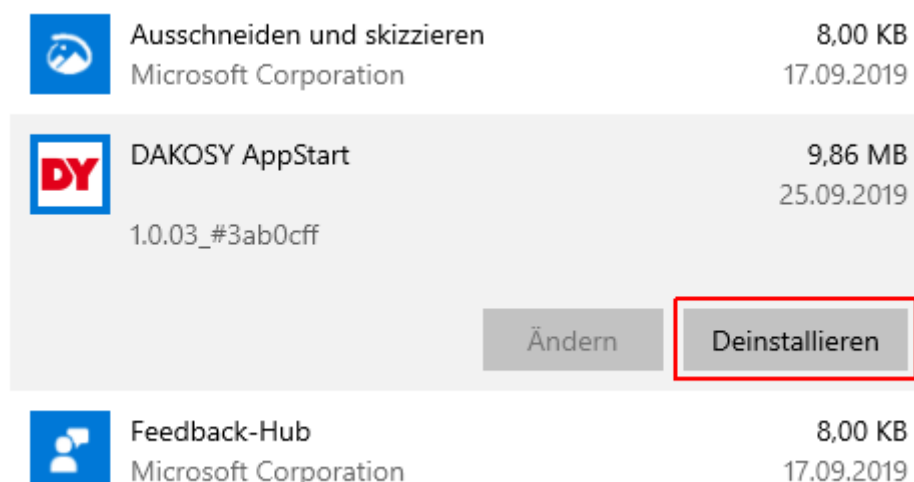


Abbildung 10: Deinstallieren unter Windows 10

Windows 7 und Windows 10

Nach der Deinstallation des Programms befinden sich noch die zwischengespeicherten Dateien (Cache) auf dem PC, welche manuell entfernt werden müssen. Navigieren Sie dazu in den Ordner

C:\ProgramData\

und löschen Sie den Ordner DAKOSY. Damit ist die Deinstallation abgeschlossen.

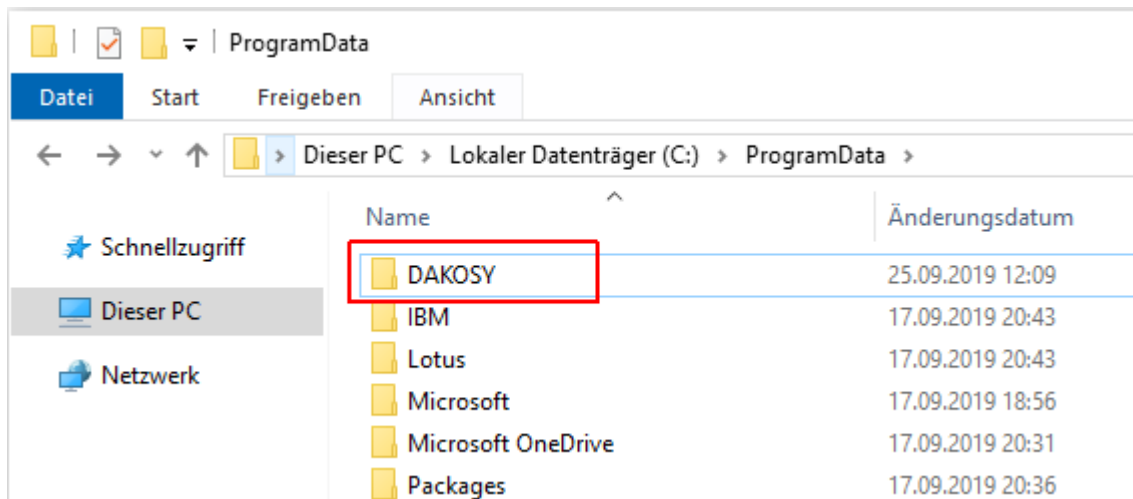


Abbildung 11: Zwischengespeicherte Dateien löschen

4. Problembehebung

4.1 Zwischengespeicherte Dateien löschen (Cache)

Falls Sie sicherstellen möchten, dass alle Dateien der zu startenden Anwendung erneut vom DAKOSY-Server heruntergeladen werden sollen, können Sie diese Dateien manuell von Ihrem Client-PC löschen.

Navigieren Sie dazu mit dem Windows Datei-Explorer in den Ordner

`C:\ProgramData\DAKOSY\AppData\app`

und löschen Sie alle Unterordner.

Nach einem Neustart der DAKOSY-Anwendung muss ein neues Unterverzeichnis angelegt worden sein.

4.2 DNLP-Datei wird nicht mit DAKOSY AppStart gestartet

Ab Windows 7

Öffnen Sie die Systemsteuerung. Wählen Sie „Programme > Standardprogramme > Dateizuordnungen festlegen“.

Dort wird eine Liste der bekannten Dateitypen angezeigt. Selektieren Sie den Dateityp DNLP.

Ist dieser Dateityp nicht mit der Anwendung "Dakosy AppStart" verbunden, klicken Sie auf die Schaltfläche "Ändern..." und stellen Sie die Verknüpfung her.

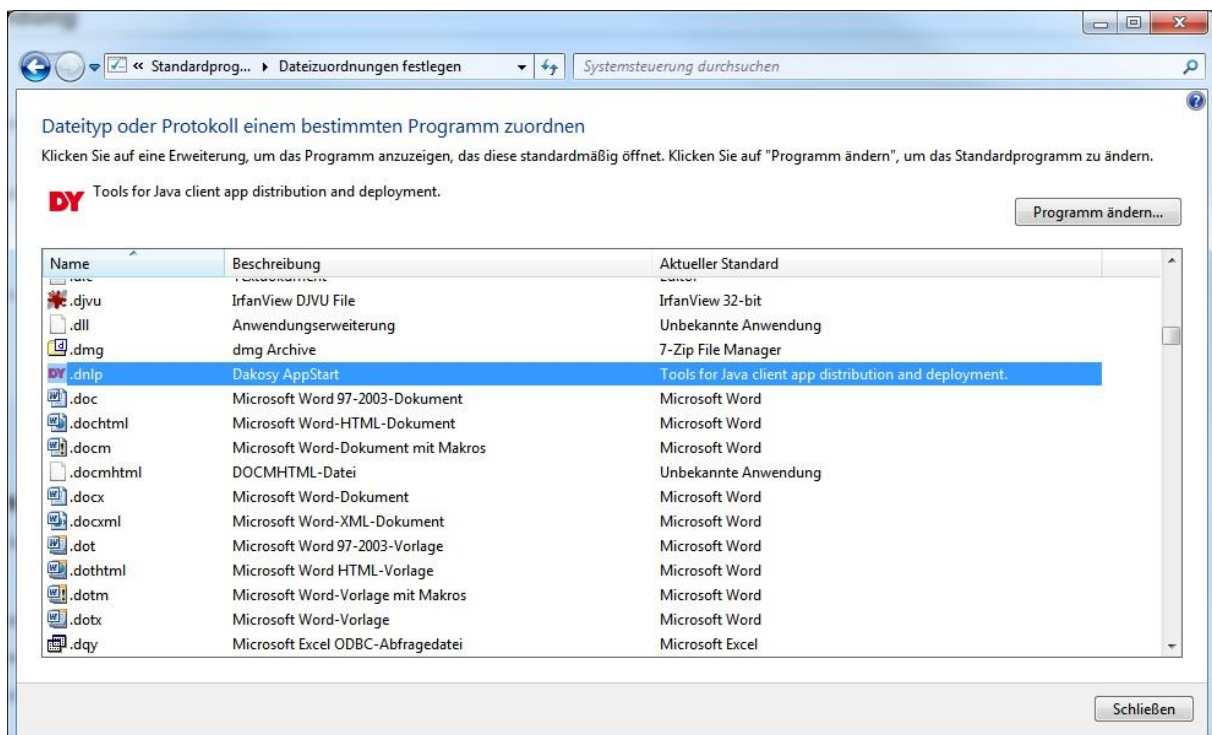


Abbildung 12: Dateizuordnungen in Microsoft Windows 7

4.3 Parameter des Programms DakosyAppStart.exe

Es ist möglich eine ausführliche Protokollierungsdatei zu erstellen, indem das Programm DakosyAppStart.exe mit Startparametern aufgerufen wird.

Dazu wird eine Eingabeaufforderung geöffnet und zum Ordner navigiert, in dem das Programm DakosyAppStart.exe gespeichert ist.

```
C:\cd "C:\Program Files (x86)\DAKOSY\AppStart"
```

Es werden die Parameter `-v` und `-d` für den Start von DakosyAppStart.exe verwendet.

`-v` erzeugt eine Protokollierungsdatei.

`-d` gefolgt von der URL definiert welche DNLP-Datei gestartet werden soll.

```
C:\Program Files (x86)\DAKOSY\AppStart>DakosyAppStart.exe -v -d  
http://dakosy8.dakosy.de/jwalk42/zodiak.dnlp
```

Es befindet sich nach Ausführen des Befehls eine Protokollierungsdatei im Ordner

```
C:\Users\<Benutzername>\AppData\Local\DAKOSY\AppStart\log
```

die an den DAKOSY Servicedesk geschickt werden kann.

4.4 Weitere Maßnahmen

- Bei der Installation von DAKOSY AppStart wird eine Log-Datei im Verzeichnis

```
C:\Users\<Benutzername>\AppData\Local\Temp
```

erzeugt (Präfix: "Setup Log"). Schicken Sie diese an den DAKOSY Servicedesk.

- Prüfen Sie, ob das Verzeichnis

```
C:\ProgramData\DAKOSY
```

vorhanden ist und ob Dateien und/oder Verzeichnisse darin enthalten sind.

- Prüfen Sie die Protokollierung im Verzeichnis

```
C:\Users\<Benutzername>\AppData\LocalLow\DAKOSY\log
```

bzw. schicken Sie diese an den DAKOSY Servicedesk.

Anhang

Abbildungsverzeichnis

ABBILDUNG 1: MICROSOFT WINDOWS-SICHERHEITSWARNUNG	5
ABBILDUNG 2: MICROSOFT WINDOWS 7-BENUTZERKONTENSTEUERUNG.....	5
ABBILDUNG 3: MICROSOFT WINDOWS 10-BENUTZERKONTENSTEUERUNG.....	6
ABBILDUNG 4: SETUP-SPRACHE.....	6
ABBILDUNG 5: SETUP-BESTÄTIGUNG ZUR INSTALLATION	7
ABBILDUNG 6: SETUP-FORTSCHRITTSANZEIGE	7
ABBILDUNG 7: SETUP-BEENDIGUNGSDIALOG	8
ABBILDUNG 8: ÖFFNEN-DIALOG AM BEISPIEL VON MOZILLA FIREFOX	9
ABBILDUNG 9: DEINSTALLIEREN UNTER WINDOWS 7	10
ABBILDUNG 10: DEINSTALLIEREN UNTER WINDOWS 10	10
ABBILDUNG 11: ZWISCHENGESPEICHERTE DATEIEN LÖSCHEN.....	11
ABBILDUNG 12: DATEIZUORDNUNGEN IN MICROSOFT WINDOWS 7.....	12